

SMILfondens Børnebeskyttelsespolitik

Om dokumentet

Dokumentnavn	SMILfondens Børnebeskyttelsespolitik
Version	2.0 – Februar 2024
Ejer	Jonas Giersing
Godkendt dato	01.02.2024
Ikrafttrædelsesdato	01.02.2024
Gyldighed	3 år eller indtil revidering

Formål

SMILfonden er en velgørende forening, som vil give børn med alvorlige og kroniske sygdomme et bedre liv. Det gør vi ved at give dem en vigtig pause fra sygdom gennem sociale aktiviteter både på og uden for hospitalerne.

Børnebeskyttelsespolitikken tager sit afsæt i SMILfondens Børnesyn, der som bilag 1 er vedhæftet børnebeskyttelsespolitikken.

Vi vil være en børnesikker organisation, og vores Børnebeskyttelsespolitik danner rammen om, at de børn der deltager i vores aktiviteter, skal føle sig sikre og i trygge hænder, og at børnene ikke udsættes for nogen form for misbrug, overgreb eller krænkelser, hverken fysisk eller psykisk, eller for omsorgssvigt.

Et barn er enhver person under 18 år, og alle børn, der deltager i SMILfondens aktiviteter, har ret til beskyttelse efter denne politik uanset køn, nationalitet, kulturel baggrund, religiøs overbevisning, seksuel identitet eller andre personlige karakteristika.

SMILfondens Børnebeskyttelsespolitik omfatter alle ansatte i SMILfonden, bestyrelsesmedlemmer, frivillige, konsulenter og andre, der repræsenterer organisationen. Overtrædelse af politikken kan have ansættelsesretlige konsekvenser for ansatte og medføre bortvisning af frivillige og samarbejdspartnere, og kan føre til, at sagen overdrages til myndighederne.

Definitioner

Seksuelt misbrug	Seksuelt misbrug er involvering af et barn i seksuelle aktiviteter, uanset om barnet er klar over, hvad der foregår eller ej. Seksuelle aktiviteter kan omfatte fysisk kontakt og kontakt af ikke-fysisk karakter.
Fysiske overgreb	Fysiske overgreb omfatter enhver forsætlig brug af fysisk kraft, som bevidst eller utilsigtet forårsager en skade på et barn eller en risiko herfor.
Psykiske overgreb	Psykiske overgreb omfatter, men er ikke begrænset til, enhver ydmygende eller nedladende behandling som er egnet til at påføre skade på et barns følelsesmæssige, intellektuelle, mentale eller psykologiske udvikling; manglende imødekommelse af et barns følelsesmæssige behov; samt afvisning, ignorering og isolering.
Krænkelser	Krænkelser er en adfærd, der af barnet opfattes som uønsket, for eksempel mobning, chikane, diskrimination, digitale krænkelser eller andre former for misbrug og overgreb.
Omsorgssvigt	Omsorgssvigt omfatter, men er ikke begrænset til, at undlade at forsyne barnet med tilstrækkelig føde, beklædning og ly, at undlade at afværge at barnet bliver gjort fortræd, og at undlade at drage omsorg for at barnet modtager den nødvendige og rigtige vejledning og instruktion.
Krænkelser	Krænkelser er en adfærd, der af barnet opfattes som uønsket, for eksempel mobning, chikane, diskrimination, digitale krænkelser eller andre former for misbrug og overgreb.

Den børnesikre organisation

SMILfondens bestyrelse og ledelse sikrer, at børnebeskyttelse indgår i SMILfondens aktiviteter, og at SMILfonden til enhver tid lever op til sin forpligtelse om at være en organisation, hvor børnene skal føle sig sikre og trygge. Det sker gennem vores overordnede retningslinjer:

- SMILfondens Børnebeskyttelsespolitik, SMILfondens Personalehåndbog og SMILfondens Vejledning om Rapporteringsprocedurer er tilgængelige og kendte af alle.
- SMILfonden har fokus på børnebeskyttelse i forbindelse med rekruttering og screening, og der indhentes børneattest på alle medarbejdere og frivillige.
- SMILfondens medarbejdere og frivillige deltager i introduktion, træning og/eller oplæring tilpasset den funktion, som medarbejderen eller den frivillige skal varetage.
- SMILfonden fastsætter nærmere retningslinjer for medarbejdernes og de frivilliges samvær med børnene og deres familier som beskrevet i denne politik.
- SMILfonden vurderer løbende sikkerheden ved alle SMILfondens aktiviteter og iværksætter tiltag, som forebygger uønskede hændelser. I denne sammenhæng arbejdes der med en tjekliste, som gennemgås på forhånd med henblik på vurdering af en aktivitet/lokalitet i forhold til børnesikkerhed.

Sikre aktiviteter

SMILfondens aktiviteter foregår blandt andet på hospitalerne, hvor de er målrettede indlagte og ambulante børn. Vi har også SMILfondens kreative værksteder for børn og unge på Rigshospitalet og Århus Universitetshospital. Mange af vores aktiviteter foregår også uden for hospitalerne i form af SMILcamps, netværksture, rådgivning og meget mere, og vi er særligt opmærksomme på sikkerheden, når vores aktiviteter foregår i frit tilgængelige områder med almindelig adgang.

Vi arbejder altid for, at ingen skal kunne krænke et barn, der er involveret i SMILfondens aktiviteter, og at barnet ikke skal kunne komme i en situation, hvor det er muligt. Det gør vi, når vi vurderer forholdene omkring sikkerheden ved en konkret aktivitet, og når vi én gang årligt gennemfører en vurdering af sikkerheden ved alle SMILfondens aktiviteter generelt, evt. med bistand fra en ekstern konsulent.

Hvis vores vurdering viser, at noget kan gøres bedre for at øge sikkerheden omkring vores aktiviteter, gennemfører aktivitetslederen (evt. i samarbejde med nærmeste leder eller direktøren) de tiltag, som er nødvendige for at opretholde vores kompromisløse tilgang til at være en børnesikker organisation.

Vi vurderer sikkerheden ved vores aktiviteter med SMILfondens Skabelon for Risikovurdering, som tager udgangspunkt i en vurdering af de konkrete forhold ved en aktivitet, og hvor og under hvilke omstændigheder aktiviteten afvikles.

Retningslinjer for samvær med børn

Alle medarbejdere og frivillige der medvirker i SMILfondens aktiviteter eller på anden måde har kontakt med børn i SMILfondens målgruppe, skal følge vores retningslinjer for samvær:

- Vær inkluderende, anerkendende, klar og entydig i kommunikation med forældre, børn og

unge. Mød børnene og deres familier som en varm og personlig, men aldrig privat, voksen.

- For nogle børn kan fysisk kontakt misforstås eller føles grænseoverskridende. Fysisk berøring i leg eller hårde tag kan opfattes anderledes af barnet og andre voksne end det, der var hensigten med berøringen. Tag hensyn til barnets privatliv, særligt i forbindelse med omklædningssituationer og ved toiletbesøg.
- Afholdes SMILfondens aktiviteter et sted med offentlig adgang er det vigtigt at forholde sig til, hvordan interaktion med udefrakommende håndteres.
- Afholdes SMILfondens aktiviteter et sted, hvor de deltagende børn og unge har adgang til offentlige områder, skal det overvejes, hvordan denne adgang håndteres.
- Afholdes SMILfondens aktiviteter et sted uden offentlig adgang eller i mere private omgivelser, skal det overvejes, om det giver udfordringer for børnesikkerheden.
- Vær åben om problemer, der opstår. Tal sammen om problemstillinger der vedrører alle i den pågældende aktivitet på en måde, så I er sikre på, at børnenes grænser ikke overskrides.
- Der kan forekomme særlige situationer, hvor et barn har en alder og udvikling, hvor det kan sige fra, og hvor barnet ville føle sig udsat, hvis det ikke i en bestemt situation kunne være alene sammen med en bestemt medarbejder i SMILfonden, som barnet føler sig særlig fortrolig ved. I det tilfælde skal barnets ønske så vidt muligt efterkommes, hvis medarbejderen føler sig tryk ved situationen, og hvis en anden medarbejder er vidende om samværet og eventuelt overværer det.

Billeder og Sociale Medier

- Hvis aktivitetslederen opretter grupper på sociale medier, skal de ikke være fra private profiler, men fra SMILfondens profil. Husk at sikre, at gruppen er lukket for uvedkommende – de ansatte og de frivillige er naturligvis velkomne i gruppen og deltager med deres private profiler.
- Billeder fra SMIL-aktiviteter kan deles på flere forskellige måder, men som hovedregel sker det via SMILfondens SoMe-konti og via SMILfondens sikre billedhåndtering. Husk altid at sikre dig, at der er indhentet fototilladelse¹ fra forældre og/eller barnet (hvis barnet er fyldt 18), før billeder deles i et opslag eller med en familie f.eks. Fotos fra SMIL-aktiviteter gemmes i SMILfondens billeddatabase med det registrerede samtykke. Sørg også altid for at følge SMILfondens privatlivspolitikker, som er tilgængelige på SMILfondens hjemmeside.
- Ansatte og frivillige opfordres til at viderelede SMILfondens opslag, hvis man har lyst. Frivillige må ikke lave egne opslag og/eller dele egne billeder fra en aktivitet på egne SoMe profiler. SMILfondens ansatte skal udvise omtanke og professionalisme ifm. eventuelle opslag med egne billeder, og sådanne opslag må kun finde sted på LinkedIn eller Instagram. Den aktivitetsansvarlige og/eller SMILfondens digitale redaktør kan desuden udstikke specifikke SoMe-retningslinjer for den pågældende aktivitet.
- Vær opmærksom på, at sociale medier som regel overtager rettighederne og/eller får anvendelsesretten til data/billeder, som deles via et opslag. Af samme grund er det ikke tilladt at dele/distribuere en stor mængde billeder med SMIL-familier via et opslag i en Facebook-gruppe f.eks., men altid kun via SMILfondens sikre billeddatabase og kommunikationsplatforme.

¹ For at sikre børnenes og forældrenes integritet og privatliv, skal der indhentes en fototilladelse, før billeder må bruges på sociale medier, på SMILfondens hjemmeside, i foldere, aviser eller andre steder.

Det forventer SMILfonden af sine medarbejdere og de frivillige

SMILfonden forventer, at alle medarbejdere og frivillige i SMILfonden anerkender, at SMILfonden har en særlig forpligtigelse til at tale børnenes sag, beskytte børnene, og være en børnesikker organisation. Det betyder, at alle børn der er i kontakt med SMILfonden, skal føle sig sikre og i trygge hænder.

Derfor skal du som medarbejder og frivillig udvise en høj standard i dit arbejde og påtage dig den betroede funktion, som rollen fordrer med respekt for og hensyn til børnene og deres familier.

Eksemplerne nedenfor skal forhindre, at du som medarbejder eller frivillig undgår at bringe dig i en situation, hvor du kan være medvirkende til, at et barn lider overlast.

- Undlad at tale negativt eller nedsættende om børnene eller deres familie. Har du brug for at drøfte noget vedrørende børnene eller deres familier, skal det foregå i et forum, hvor de ikke er til stede.
- Undlad at bruge sarkasme, ironi og sort humor, når du taler med børn og unge. For ords betydning og måden de bliver brugt og sagt på, kan have en uønsket effekt, hvis det bliver opfattet forkert. Specielt børn kan have vanskeligt ved at forstå og forholde sig til sarkasme, ironi og sort humor.
- Nogle børn søger særligt meget fysisk voksenkontakt. Overvej alternativer til den fysiske kontakt. Er det for eksempel nødvendigt at sidde på skødet, holde i hånd og give knus, eller kan trygheden for barnet skabes på en anden måde?
- Undgå at være alene med et barn medmindre det er under de særlige omstændigheder som beskrevet ovenfor. Hvis der er behov for en fortrolig samtale med et barn eller hvis et barn for eksempel skal på toilettet eller hente noget på sit værelse, skal det om muligt foregå på en måde, så minimum én anden voksen følger med.
- Undgå låste eller lukkede rum under samvær med et eller få børn. En lukket eller låst dør kan føre til bekymring og rygter om, at der foregår noget forkert, selvom det ikke er tilfældet.
- Giv ikke privat adresse eller e-mail til børnene eller deres familie, og undlad at få kontakt med dem på sociale medier. Du skal således afvise digitale venneanmodninger, f.eks. med henvisning til denne politik.
- Undlad at omgå børnene og deres familie uden for SMILfondens eller aktivitetens rammer. Skulle du møde børnene eller deres familie i en anden kontekst, så afvent at de hilser på dig først eller vurder om det er på sin plads at hilse.

Der kan forekomme akutte situationer, hvor det kan være nødvendigt ganske kortvarigt at fravige reglen om ikke at være alene med et barn, fx hvis det ikke er muligt at få hjælp fra en kollega eller forælder ved et pludseligt opstået behov for toiletbesøg hos et mindre barn. I det tilfælde skal du ved første givne lejlighed underrette en kollega og/eller forælder om, at du har været alene med barnet og hvorfor.

Underretningspligt

Hvis du under dit arbejde for SMILfonden får kendskab til, at et barn udsættes for vanrøgt eller nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, har SMILfonden pligt til at indberette din bekymring til kommunen i medfør af Servicelovens §154.

Underretning skal/kan ske, hvis man oplever forældres eller andre af barnets omsorgspersoners opførsel på en sådan måde, at man synes, at det kan være til skade for barnet og derfor kræver en underretning.

SMILfondens medarbejdere og frivillige er underlagt den almindelige underretningspligt. Det er kun medarbejdere/frivillige med en sundhedsfaglig uddannelse eller andre, der arbejder i det offentlige, som har en skærpet underretningspligt. Den pågældende medarbejder/frivillig, der ønsker at lave en underretning, skal henvende sig til aktivitetslederen/den projektansvarlige, da det som udgangspunkt vil være SMILfonden, der står for underretningen over for pågældende bopælskommune.

Det forventer SMILfonden af sine samarbejdspartnere

SMILfondens samarbejdspartnere skal efterleve vores Børnebeskyttelsespolitik og forventes at tage forholdsregler, som forhindrer deres medarbejdere i enhver form for misbrug, overgreb, krænkelse eller omsorgssvigt mod et barn, der er involveret i SMILfondens aktiviteter.

Rapportering

SMILfondens rapporteringsprocedurer sikrer, at der rettidigt bliver taget hånd om en hændelse, hvor et barn kan have lidt overlast, eller hvor der opstår en bekymring om barnet.

Alle i SMILfonden har den tilstrækkelige viden til at kunne reagere i forhold til mistanke om alle former for misbrug, overgreb, krænkelse og omsorgssvigt mod børn, som det er beskrevet i SMILfondens Vejledning om Rapporteringsprocedurer.

Rapportering om interne hændelser skal ske hurtigst muligt og inden 24 timer til den nærmeste leder eller aktivitetsleder, der bringer indberetningen videre til SMILfondens direktør. Direktøren har ansvaret for at registrere indberetningen og håndtere den og for at underrette SMILfondens bestyrelsesformand og, om nødvendigt, myndighederne.

Via SMILfondens whistleblowerordning kan borgere, ansatte, frivillige, samarbejdspartnere og andre, der deltager i eller bidrager til SMILfondens aktiviteter, indberette alvorlige forhold vedrørende SMILfonden, herunder brud på Børnebeskyttelsespolitikken.

Bilag 1

SMILfondens Børnesyn

SMILfonden tager udgangspunkt i FN's børnekonventions mål om børns rettigheder, da vi mener, at alle målene er vigtige, men nogle er særligt relevante for netop vores målgruppe, f.eks.:

Artikel 2, "Man må ikke diskriminere"

Artikel 3, "Det bedste for barnet"

Artikel 4, "Gør rettigheder til virkelighed"

Artikel 12, "Respekt for børns mening"

Artikel 23, "Børn med handicap"

Artikel 31, "Hvile, leg, kultur, kunst".

I børnekonventionens mål 1 defineres alderen på et barn 0-18 år.

SMILfondens værdier er omsorg, overskud og fællesskab. I SMILfonden gør vi vores bedste for, at alle børn og unge oplever, at alle tre værdier er til stede, så de får mulighed for at tanke op og få ro i krop og sind.

Samtidig ønsker vi også, at de oplever sig som en del af et værdifuldt fællesskab, hvor de selv aktivt byder ind med deres personlige bidrag og/eller deltagelse i aktiviteter faciliteret af SMILfondens ansatte og frivillige.

1. Vi ser barnet/den unge som et selvstændigt og unikt individ med personlighed og kompetencer

Vi lægger stor vægt på at medinddrage barnets perspektiv. Det er vigtigt, at barnet oplever, at det tages alvorligt og bliver hørt af de voksne, der er omkring det, samt at barnet har mulighed for at kunne påvirke og have reel indflydelse på eget liv.

Det er derfor vigtigt, at vi:

- Er til stede, når vi er til stede.
- Altid viser interesse for barnets meninger, samtidig med vi er opmærksomme på, at vi som voksne skal kunne yde en respektfuld guidning med udgangspunkt i det enkelte individ og det fællesskab, vi er i.

2. Barnet skal spille hovedrollen i sit eget liv

Barnet skal lyttes til og have tilstrækkelig information til, at det kan være med til at skabe forandringer i sit eget liv ud fra barnets individuelle livsvilkår.

Det er derfor vigtigt, at vi:

- Tilbyder flere alternativer, når dette er en reel mulighed.
- Ikke har forudsatte meninger om det enkelte barn og dets families kunnen, men at vi er

lydhør, fordomsfri og har et oprigtigt ønske om at være i samspil ved at gå bagved, foran og ved siden af barnet.

3. Børn udvikler sig bedst i inkluderende fællesskaber i samspil med andre

I SMILfonden arbejder vi ud fra forskellige inkluderende fællesskaber; både det uformelle møde og en facilitering af vedvarende fællesskaber på tværs af diagnoser.

Det er derfor vigtigt, at vi:

- Som voksne har ansvaret for at understøtte eller danne relationer børnene imellem.
- Sætter tydelige rammer og understøtter barnet til at kunne indgå i fællesskabet.
- Hjælper børnene til at forstå og efterleve de krav der er til den enkelte for at indgå i et fællesskab.
- Er opmærksomme på, at vi har et ansvar for, at alle har mulighed for at opleve sig selv som en del af fællesskabet, fx ved at vi som voksne er aktivt deltagende i leg og aktiviteter for at sikre sig, at alle børn har mulighed for at få en rolle i legen eller deltage i aktiviteten.

4. Man behandler børn lige ved at behandle dem forskelligt, ikke ved at behandle dem ens

Alle børn er forskellige. Det skal respekteres, at børns evner og modenhed er under udvikling. Voksne skal derfor møde barnet der, hvor det er i forhold til dets udvikling, evner, kompetencer og modenhed. Voksne skal respektere, at barnet har ret til sin egen historie og følge dennes udvikling gennem livet.

Det er derfor vigtigt, at vi:

- Ser alle vores familier ud fra et resourcesyn, hvor alle har en værdi i sig selv.
- Fortæller den positive historie både til barnet selv og alle andre.
- Tør sætte grænser, samtidig med vi altid skal forholde os til, hvorfor vi gør det.

5. Børn skal have omsorg og beskyttelse for at udvikles og trives, og børn kan selv være aktive deltagere i deres egen beskyttelse

Børn er under udvikling og er i mange sammenhænge afhængige af voksne. Derfor har nogle børn behov for særlig omsorg og beskyttelse. I mange tilfælde kan barnet selv være med til at vurdere, hvad der er for dets eget bedste.

Det er derfor vigtigt, at vi:

- Planlægger og eksekverer aktiviteter, så de er mulige at deltage i for barnet, samt at barnet føler sig som en del af fællesskabet på trods af den pågældende sygdoms begrænsninger.
- Lytter til barnets behov under og i aktiviteten.
- Tilpasser vores tilbud og aktiviteter til barnets kompetenceniveau.
- Er respektfulde omkring deling af billeder af og fortællinger om barnet på alle vores platforme på SoMe.